

 Centro Comercial San Gil Plaza local 207

 siau.sangil@avanzarfos.com

 3163310449

 Carrera 15 N° 10 - 57 Barrio Chiquinquirá

 siau.socorro@avanzarfos.com

 3163310458

 Carrera 10 N° 13 - 35 Barrio Centro

 siau.malaga@avanzarfos.com

 3168332327

Sede Administrativa

 (607) 7000300 Ext. 8645 - 8650

 info.siau@avanzarfos.com

 **Página Web:** www.avanzarfos.com

Formulario Contáctenos

Ingresando a la Página Web: www.avanzarfos.com

Contáctenos en cualquier momento

ENVÍE SUS COMENTARIOS

Seleccione la sede en donde está zonificado

—Por favor, elija una opción—

Nombres y apellidos

Número de identificación

Número de celular

Correo electrónico

Información adicional

Describa puntualmente la solicitud que desea realizar

Todas las medidas de seguridad que ha implementado y gestiona la Fundación Avanzar Fos, buscan la protección de la información y la garantía de la dignidad de los titulares de los datos personales que trata.



Horarios de atención en todas las Sedes:

Presencial:

07:00 a.m. a 10:00 a.m.

02:00 p.m. a 04:00 p.m.



Telefónica:

10:00 a.m. a 12:00 m.

04:00 p.m. a 06:00 p.m.

F.A. 05/05/2025



¿ Que es una PQRSF?

P PETICIÓN: Solicitud sobre un trámite, información o copia de documentos. No es una inconformidad o falla.

Q QUEJA: Inconformidad con el actuar de un funcionario de la institución.

R RECLAMO: Insatisfacción con la prestación de un servicio o solicitud de reconocimiento de derechos

S SUGERENCIA: Recomendación realizada por un usuario que se formula para el mejoramiento de la prestación de un servicio.

F FELICITACIÓN: Manifestación positiva realizada por un usuario, persona natural o jurídica por motivo de una atención recibida.

¿ Como instaurar una PQRSF?

El usuario debe presentar su PQRSF ante la IPS, siendo esta es la responsable de garantizar la atención y prestación de los servicios de salud, así como de darle una respuesta oportuna, directa y de fondo.

FOMAG Barbosa

 Barrio Santa Fe, Edificio Dock centro médico y empresarial

 siau.barbosa@avanzarfos.com

 (607) 7484687 - 3163304373

FOMAG Vélez

 Calle 9 N° 4 - 42 Barrio Centro

 siau.velez@avanzarfos.com

 3158039738

FOMAG Pte Nacional

 Carrera. 6 N° 7 - 75 Barrio Chicó

 siau.puentenacional@avanzarfos.com

 3166906178

FOMAG Barrancabermeja

 Calle 49 No. 24 - 37 Barrio Colombia

 siau.barrancabermeja@avanzarfos.com

 (607) 6138046 - 3023737065

FOMAG Bucaramanga

 Carrera 28 # 49-40 Barrio Sotomayor

 siau.bucaramanga@avanzarfos.com

 3185478775

FOMAG Floridablanca

 Calle 157 No 20 - 96 Piso 0 FOSUNAB

 siau.floridablanca@avanzarfos.com

 (607) 7000300 Ext. 8617 - 3163310446

FOMAG Piedecuesta

 Centro Comercial de la Cuesta piso 3 local 315

 siau.piedecuesta@avanzarfos.com

 (607) 6092175

Girón

 Carrera 26 N° 32 - 33

 siau.giron@avanzarfos.com

 3123456065

FOMAG Girón A

 Calle 27#25-40 Centro Histórico Malecón

 siau.giron@avanzarfos.com

 3123456065