

# San Gil

 Centro Comercial San Gil Plaza local 207

 [siau.sangil@avanzarfos.com](mailto:siau.sangil@avanzarfos.com)

 3163310449

# Socorro

 Carrera 15 N° 10 - 57 Barrio Chiquinquirá

 [siau.socorro@avanzarfos.com](mailto:siau.socorro@avanzarfos.com)

 3163310458

# Vélez

 Calle 9 N° 4 - 42 Barrio Centro

 [siau.velez@avanzarfos.com](mailto:siau.velez@avanzarfos.com)

 3158039738

## Sede Administrativa

 (607) 7000300 Ext. 8645 - 8650

 [info.siau@avanzarfos.com](mailto:info.siau@avanzarfos.com)

 **Página Web:** [www.avanzarfos.com](http://www.avanzarfos.com)

### Formulario Contáctenos

Ingresando a la Página Web: [www.avanzarfos.com](http://www.avanzarfos.com)

Contáctenos en cualquier momento

#### ENVÍE SUS COMENTARIOS

Seleccione la sede en donde esta zonificado  
—Por favor, elige una opción—

Nombres y apellidos

Número de identificación

Número de celular

Correo electrónico

#### Información adicional

Describe puntualmente la solicitud que desea realizar

Todas las medidas de seguridad que ha implementado y gestiona la Fundación Avanzar Fos, buscan la protección de la información y la garantía de la dignidad de los titulares de los datos personales que trata.

F.A. 19/12/2024



## ¿ Que es una PQRSF?

**P** **PETICIÓN:** Solicitud sobre un trámite, información o copia de documentos. No es una inconformidad o falla.

**Q** **QUEJA:** Inconformidad con el actuar de un funcionario de la institución.

**R** **RECLAMO:** Insatisfacción con la prestación de un servicio o solicitud de reconocimiento de derechos

**S** **SUGERENCIA:** Recomendación realizada por un usuario que se formula para el mejoramiento de la prestación de un servicio.

**F** **FELICITACIÓN:** Manifestación positiva realizada por un usuario, persona natural o jurídica por motivo de una atención recibida.

## ¿ Como instaurar una PQRSF?

El usuario debe presentar su PQRSF ante la IPS, siendo esta es la responsable de garantizar la atención y prestación de los servicios de salud, así como de darle una respuesta oportuna, directa y de fondo.

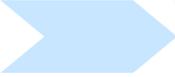


**Horarios de atención  
en todas las Sedes:**

**Presencial:**

07:00 a.m. a 10:00 a.m.

02:00 p.m. a 04:00 p.m.



**Telefónica:**

10:00 a.m. a 12:00 m.

04:00 p.m. a 06:00 p.m.



## Barbosa

 Carrera 10 No. 5-230 Barrio El Carmen

 [siau.barbosa@avanzarfos.com](mailto:siau.barbosa@avanzarfos.com)

 (607) 7484687 - 3163304373

## Barrancabermeja

 Calle 49 No. 24 - 37 Barrio Colombia

 [siau.barrancabermeja@avanzarfos.com](mailto:siau.barrancabermeja@avanzarfos.com)

 (607) 6138046 - 3023737065

## Bucaramanga

 Carrera 28 # 49-40 Barrio Sotomayor

 [siau.bucaramanga@avanzarfos.com](mailto:siau.bucaramanga@avanzarfos.com)

 3185478775

## Floridablanca

 Calle 157 No 20 - 96 Piso 0 FOSUNAB

 [siau.floridablanca@avanzarfos.com](mailto:siau.floridablanca@avanzarfos.com)

 (607) 7000300 Ext. 8617 - 3163310446

## Girón

 Calle 27#25-40 Centro Histórico Malecón

 [siau.giron@avanzarfos.com](mailto:siau.giron@avanzarfos.com)

 3123456065

## Málaga

 Carrera 10 N° 13 - 35 Barrio Centro

 [siau.malaga@avanzarfos.com](mailto:siau.malaga@avanzarfos.com)

 3168332327

## Piedecuesta

 Centro Comercial de la Cuesta piso 3  
local 315

 [siau.piedecuesta@avanzarfos.com](mailto:siau.piedecuesta@avanzarfos.com)

 (607) 6092175

## Puente Nacional

 Carrera. 6 N° 7 - 75 Barrio Chicó

 [siau.puentenacional@avanzarfos.com](mailto:siau.puentenacional@avanzarfos.com)

 3166906178