



San Gil



Centro Comercial San Gil Plaza local 207



siau.sangil@avanzarfos.com



3163310449

Socorro



Carrera 15 N° 10 - 57 Barrio Chiquinquirá



siau.socorro@avanzarfos.com



3163310458

Málaga



Carrera 10 N° 13 - 35 Barrio Centro



siau.malaga@avanzarfos.com



3168332327

Sede Administrativa



(607) 7000300 Ext. 8626 - 8650



info.siau@avanzarfos.com



Página Web: www.avanzarfos.com

Formulario Contáctenos

Ingresando a la Página Web:
www.avanzarfos.com

Contáctenos en cualquier momento

ENVÍE SUS COMENTARIOS

Reflexione la sede en donde está ubicada *

---Por favor, elija una opción---

Nombre y apellidos *

Nombre completo

Número de identificación *

Identificación

Número de celular *

Celular

Correo electrónico *

correo@dominio.com

Información adicional *

Describe personalmente la solicitud que desea realizar

Detalle su solicitud.

¿Por qué motivo quiere recibir la respuesta? *

---Por favor, elija una opción---

Adjuntar Archivos

Nota: Por favor, seleccione el archivo de la información que desea enviar como evidencia de la solicitud de atención y de la documentación personal para respaldar el requerimiento.

Adjunte archivos como evidencia para respaldar

Seleccionar archivo

FUNDACIÓN AVANZAR FOS, en cumplimiento de sus deberes de atención al usuario y de transparencia de los datos personales y datos generados, garantiza el acceso a la información y la transparencia de los datos personales y datos generados, así como el acceso a la información y la transparencia de los datos personales y datos generados, así como el acceso a la información y la transparencia de los datos personales y datos generados.

Todos los usuarios de esta página web tienen derecho a conocer y controlar la información que se genera y se utiliza en la página web. [Click aquí para ver la política de privacidad](#).

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

Enviar



¿Que es una PQRSF?

PETICIÓN: Solicitud sobre un trámite, información o copia de documentos. No es una inconformidad o falla.

QUEJA: Inconformidad con el actuar de un funcionario de la institución.

RECLAMO: Insatisfacción con la prestación de un servicio o solicitud de reconocimiento de derechos

SUGERENCIA: Recomendación realizada por un usuario que se formula para el mejoramiento de la prestación de un servicio.

FELICITACIÓN: Manifestación positiva realizada por un usuario, persona natural o jurídica por motivo de una atención recibida.

¿ Como instaurarla?

El usuario debe presentar su PQRSF ante la IPS, siendo esta la responsable de garantizar la atención y prestación de los servicios de salud, así como de darle una respuesta oportuna, directa y de fondo, en las oficinas de Experiencia de Servicio.

Barbosa



Calle 16 No 8 - 19 Edificio Dock centro
médico y empresarial - Barrio Santa Fe.



siau.barbosa@avanzarfos.com



3163304373

Vélez



Calle 9 N° 4 - 42 Barrio Centro



siau.velez@avanzarfos.com



3158039738

Puente Nacional



Carrera. 6 N° 7 - 75 Barrio Chicó



siau.puentenacional@avanzarfos.com



3166906178

Barrancabermeja



Calle 49 No. 24 - 37 Barrio Colombia



siau.barrancabermeja@avanzarfos.com



(607) 6138046 - 3023737065

Bucaramanga



Carrera 28 # 49-40 Barrio Sotomayor



siau.bucaramanga@avanzarfos.com



3185478775

Floridablanca



Calle 157 No 20 - 96 Piso 0 FOSUNAB



siau.floridablanca@avanzarfos.com



(607) 7000300 Ext. 8617 - 3163310446

Piedecuesta



Centro Comercial de la Cuesta piso 3
local 315



siau.piedecuesta@avanzarfos.com



3102891441

Girón



Carrera 26 N° 32 - 33



siau.giron@avanzarfos.com



3123456065

Horarios de atención en todas las Sedes:

Presencial de lunes a viernes: 
07:00 a.m. a 10:00 a.m. y 02:00 p.m. a 04:00 p.m.

Telefónica: 
Lunes a jueves:
10:00 a.m. a 12:00 m. y 04:00 p.m. a 06:00 p.m.
Viernes:
10:00 a.m. a 12:00 m. y 04:00 p.m. a 05:00 p.m.