



Centro Comercial San Gil Plaza lo Ic 01
piso 3



siau.sangil@avanzarfos.com



3163310449

Socorro



Carrera 15 N° 10 - 57 Barrio Chiquinquirá



siau.socorro@avanzarfos.com



3163310458

Málaga



Carrera 10 N° 13 - 35 Barrio Centro



siau.malaga@avanzarfos.com



3168332327

Sede Amministrativa



(607) 7000300 Ext. 8626 - 8650



info.siau@avanzarfos.com



Página Web: www.avanzarfos.com

Formulario Contáctenos

Ingresando a la Página Web:
www.avanzarfos.com

[illegible]

¿Que es una PQRSF?

PETICIÓN: Solicitud sobre un trámite, información o copia de documentos. No es una inconformidad o falla.

QUEJA: Inconformidad con el actuar de un funcionario de la institución.

RECLAMO: Insatisfacción con la prestación de un servicio o solicitud de reconocimiento de derechos

SUGERENCIA: Recomendación realizada por un usuario que se formula para el mejoramiento de la prestación de un servicio.

FELICITACIÓN: Manifestación positiva realizada por un usuario, persona natural o jurídica por motivo de una atención recibida.

¿ Como instaurarla?

El usuario debe presentar su PQRSF ante la IPS, siendo esta la responsable de garantizar la atención y prestación de los servicios de salud, así como de darle una respuesta oportuna, directa y de fondo, en las oficinas de Experiencia de Servicio.

Barbosa



Calle 16 No 8 - 19 Edificio Dock centro médico y empresarial - Barrio Santa Fe.



siau.barbosa@avanzarfes.com



3163304373

Vélez



Carrera 2 N 10-71 las Nieves



siau.velez@avanzarfes.com



3158039738_3045787434

Puente Nacional



Carrera. 6 N° 7 - 75 Barrio Chicó



siau.puentenacional@avanzarfes.com



3166906178

Barrancabermeja



Calle 49 No. 24 - 37 Barrio Colombia



siau.barrancabermeja@avanzarfes.com



(607) 6138046 - 3023737065

Bucaramanga



Carrera 28 # 49-40 Barrio Sotomayor



siau.bucaramanga@avanzarfes.com



3185478775

Floridablanca



Calle 157 No 20 – 96 Piso 0 FOSUNAB



siau.floridablanca@avanzarfes.com



(607) 7000300 Ext. 8617 - 3163310446

Piedecuesta



Centro Comercial de la Cuesta piso 3 local 315



siau.piedecuesta@avanzarfes.com



3102891441

Girón



Carrera 26 N° 32 – 33



siau.giron@avanzarfes.com



3123456065

Horarios de atención en todas las Sedes:

Presencial de lunes a viernes:

07:00 a.m. a 10:00 a.m. y 02:00 p.m. a 04:00 p.m.

Telefónica:

Lunes a jueves:

10:00 a.m. a 12:00 m. y 04:00 p.m. a 06:00 p.m

Viernes:

10:00 a.m. a 12:00 m. y 04:00 p.m. a 05:00 p.m.