



Informe de

Gestión FAFOS

2025

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo I - Gestión Asistencial.....	5
1. Gestión de servicios ambulatorios intramurales.....	6
2. Servicios ambulatorios extramurales.....	11
3. Experiencia del servicio.....	13
Capítulo II - Gestión de Calidad y Riesgos.....	17
1. Sistema de gestión de calidad.....	17
2. Sistema integrado de gestión de riesgos (sigr).....	20
Capítulo III - Gestión Ética y Cumplimiento.....	23
Capítulo IV - Gestión Administrativa.....	26
1. Gestión humana.....	26
2. Seguridad y salud en el trabajo.....	27
3. Tecnología	28
4. Facturación y glosas.....	33
5. Compras, ambiente físico, biomédica y ambiental.....	33
Capítulo V - Gestión Financiera.....	37
Comentarios del representante legal.....	43

**Señores
MIEMBROS ASAMBLEA GENERAL
FUNDACIÓN AVANZAR FOS
Floridablanca**

Asunto: Informe de Gestión 2025

Dando cumplimiento a los estatutos de FUNDACIÓN AVANZAR FOS, de conformidad con las normas legales vigentes, en los artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995 y la Ley 603 de 2000, se presenta el informe de gestión con las actividades más relevantes ejecutadas durante la vigencia del año 2025, el día 19 de marzo de 2026.

Entre la fecha de corte del presente informe y la fecha de su emisión, manifestamos que no se presentaron acontecimientos relevantes que puedan afectar la situación financiera, los resultados de las operaciones o la continuidad del negocio de la institución.

FUNDACION AVANZAR FOS como Institución Prestadora de servicios de salud de primer nivel ampliado, mantiene su modelo de atención basado en la medicina familiar y medicina interna enfocado a la prevención, desarrollando estrategias de promoción y mantenimiento de la salud, que conlleven a brindar servicios de calidad, logrando sostenibilidad financiera y social.

El presente informe de gestión contiene los objetivos y procesos de impacto aplicados durante el año 2025, enmarcados en cinco capítulos así:

- CAPITULO I - Gestión Asistencial
- CAPITULO II - Gestión de Calidad y Riesgos
- CAPITULO III - Gestión Ética y Cumplimiento
- CAPITULO IV - Gestión Administrativa
- CAPITULO V - Gestión Financiera



CAPÍTULO I

Gestión asistencial

CAPÍTULO I GESTIÓN ASISTENCIAL

La IPS FUNDACIÓN AVANZA FOS en el año 2025 presentó grandes avances tecnológicos para mejorar continuamente la calidad de la atención de sus usuarios, quienes demostraron la fidelización con la institución a pesar del cambio del modelo de capitación del programa Magisterio en el último trimestre del año, donde tenían libre escogencia y el 98% de la población decidió continuar la prestación de los servicios de salud con nuestra entidad.

Dentro de la ampliación de los servicios de la institución, el último trimestre del año se inició con la apertura y prestación del servicio de Laboratorio Clínico.

El año 2025, continuó siendo un periodo de cambios y ajustes en la prestación del servicio enfocando en el mejoramiento continuo, calidad y humanización de los servicios y, la gestión se desarrolló a través de los siguientes procesos:

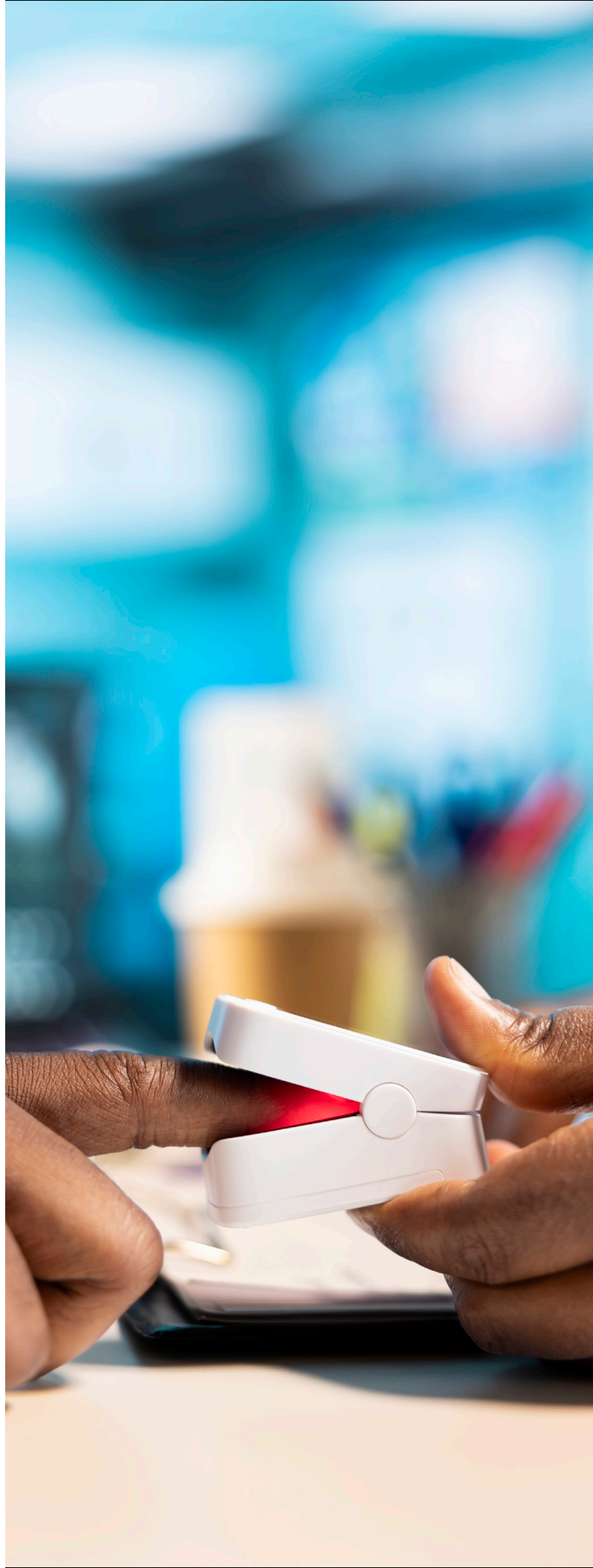
1. Servicios ambulatorios intramurales

- Consulta médica y paramédica
- Laboratorio clínico
- Servicio de Promoción y Mantenimiento de la salud

2. Servicios ambulatorios extramurales

- Programa de atención domiciliaria
- Servicio de transporte asistencial

3. Experiencia del servicio



1. GESTIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS INTRAMURALES

El servicio se continua prestando en los once municipios de departamento de Santander, los cuales cuentan con el servicio capitado para los usuarios de FOMAG – FIDUPREVISORA, garantizando la atención del primer nivel y algunas especialidades básicas que hacen parte de las rutas de atención, tales como medicina general, enfermería, odontología, nutrición, psicología, pediatría, ginecología, medicina familiar y medicina interna; adicionalmente, en el último trimestre, con al ajuste de la nota técnica de esta población, se adicionó al nuevo contrato de cápita la prestación de toma y procesamiento de laboratorio clínico.

Dentro de la oferta de servicios al Fondo Nacional de Prestaciones del Magisterio se

ofreció bajo la modalidad de evento atención medicina especializada, programa de atención domiciliaria y traslado asistencial.

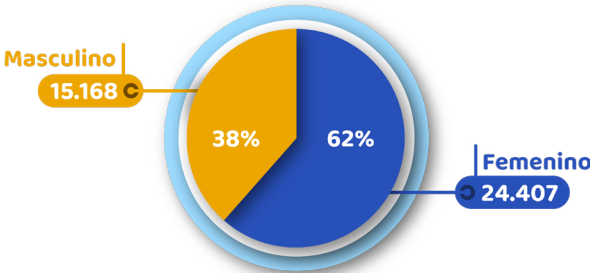
Como sello institucional los esfuerzos se enfocan en mantener los estándares de oportunidad de atención del primer nivel para medicina general y odontología, previamente definidos por las entidades contratantes de las poblaciones que se atienden en los municipios y en los estándares de atención de la complejidad ampliada para cumplir con los indicadores de oportunidad, lo cual conlleva de manera sistemática a la evaluación de la capacidad instalada y ajuste según las frecuencias de uso para soporte de la prestación, realizando las contrataciones necesarias en las áreas críticas.

Al cierre del año 2025, para Magisterio y Nueva EPS, los programas más representativos de FUNDACIÓN AVANZAR FOS, se mantuvo la población en cada uno de los municipios, así:

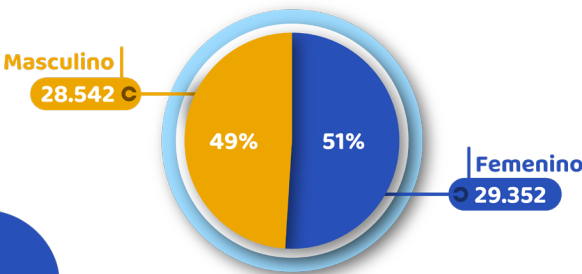
Usuarios Magisterio Por Sede De Zonificacion

Ips Primaria	Femenino	Masculino	Total
Barbosa	623	419	1.042
Barranzabermaja	2.599	1.621	4.220
Bucaramanga	7.427	4.419	11.846
Floridablanca	7.163	4.217	11.380
Giron	810	545	1.355
Malaga	841	604	1.445
Piedecuesta	1560	1109	2669
Puente Nacional	297	204	501
Sa N Gil	1.787	1.156	2.943
Socorro	934	615	1.549
Velez	366	259	625
Total	24.407	15.168	39.575

Población
Magisterio por sexo



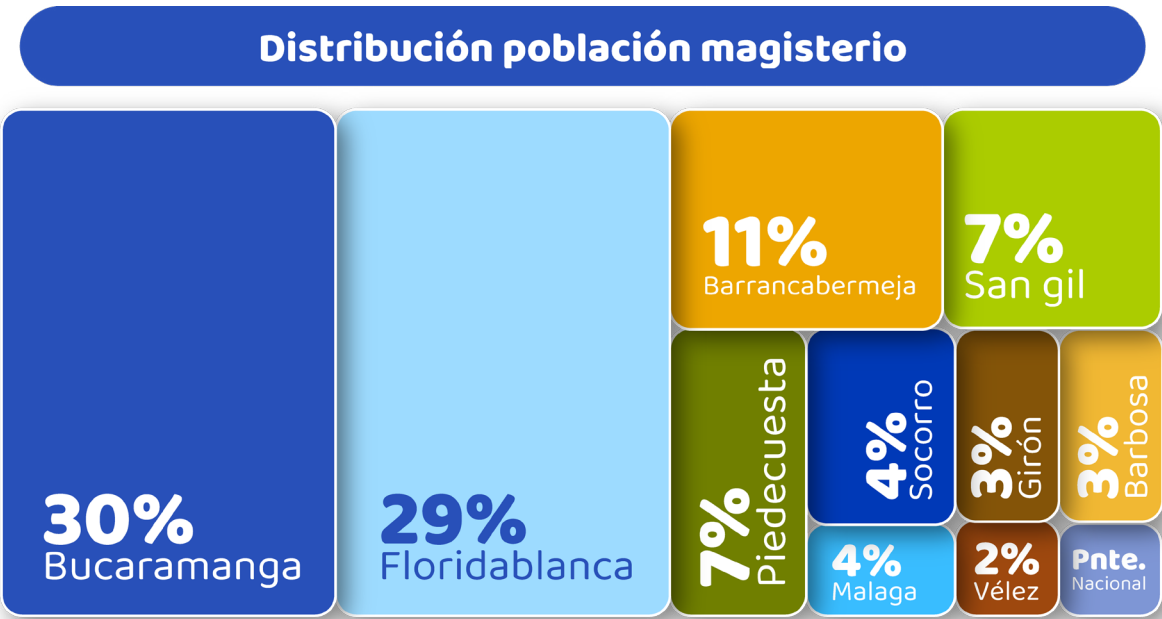
Población
Nueva EPS por sexo



Usuarios Nueva Eps Por Sede De Zonificación

IPS PRIMARIA	Femenino	Masculino	TOTAL
BARBOSA	3.942	4.229	8.171
MALAGA	2.527	2.401	4.928
PNTE. NACIONAL	584	636	1.220
SAN GIL	12.758	12.338	25.096
SOCORRO	6.726	6.073	12.799
VELEZ	2.815	2.865	5.680
TOTAL	29.352	28.542	57.894

El 69% de la población del al Fondo Nacional de Prestaciones del Magisterio se encuentra concentrado en el área metropolitana de Bucaramanga, por lo que el mayor volumen de población se concentra en las sedes de Bucaramanga y especialmente Floridablanca.



CONSULTA MÉDICA Y PARAMÉDICA

Destacamos el volumen de las atenciones realizadas durante el 2025, estas son:

Consultas Medicina General y Especializada	Usuarios Atendidos	Actividades Realizadas
344.355	129.922	697.043

El 33% de las atenciones están concentradas en medicina general y otras especialidades de acceso directo como Ginecología, Pediatría y Odontología representan el 2.41%, 1.45% y 14.54% respectivamente.

Especialidades como medicina interna y medicina familiar registran un 3.15% y 3.51% respectivamente.

LABORATORIO CLÍNICO

En el año 2025, FUNDACIÓN AVANZAR FOS inició la prestación del servicio de Laboratorio Clínico. Esta área cuenta con un espacio de inmunoquímica equipada con tecnología para el procesamiento



de pruebas de química sanguínea, hormonas y exámenes especializados, así como áreas de hematología, coagulación y microbiología, lo que permite brindar una atención integral y oportuna a nuestros usuarios.

Dentro de esta dotación se destaca el analizador químico BS-600, siendo el único equipo de este tipo disponible actualmente en el departamento, lo que constituye un diferencial estratégico frente a otros

prestadores del servicio de laboratorio clínico en la región. Este analizador químico cuenta con un sistema de carga continua de muestras por rack, con capacidad para hasta 120 posiciones de muestra y un rendimiento aproximado de 300 análisis por hora, lo que permite optimizar los tiempos de procesamiento, mejorar la oportunidad en la entrega de resultados y garantizar eficiencia en la atención de la demanda asistencial.

Adicionalmente, el laboratorio dispone de dos analizadores automatizados para hormonas y exámenes especializados, equipos robustos de sobremesa, cada uno con una capacidad de procesamiento de 120 pruebas por hora, lo que asegura continuidad operativa, respaldo tecnológico y confiabilidad en la ejecución de pruebas especializadas.

En octubre, con el inicio de la prestación del servicio se evidencia el aumento mes a mes en los usuarios atendidos, especialmente en el área metropolitana donde se concentra el mayor volumen de la población.

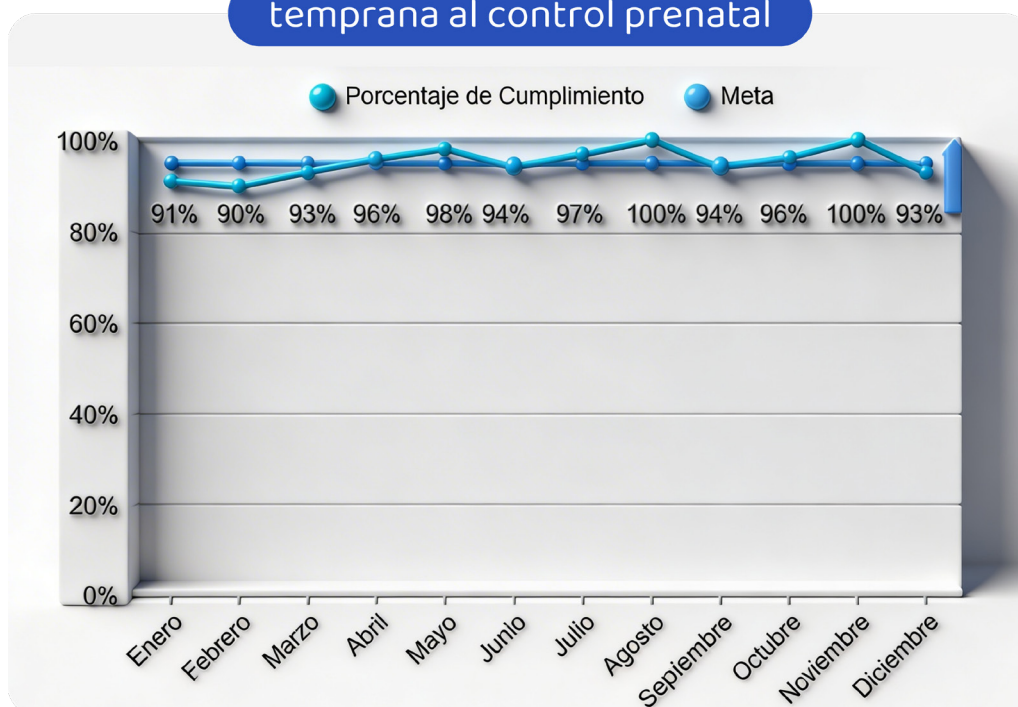
Durante el 2025 se tiene un total de 27.163 exámenes realizados.

SERVICIO DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Las gestiones adelantadas en el Programa de Promoción y Mantenimiento de la Salud han permitido fortalecer la atención integral por ciclo de vida, mejorar el seguimiento a las poblaciones de riesgo y promover prácticas de autocuidado, contribuyendo al mejoramiento de los resultados en salud y al cumplimiento de los lineamientos institucionales y normativos vigentes.

Así mismo, se ha garantizado la respuesta oportuna a los diferentes entes de control y partes interesadas frente a la solicitud de indicadores y planes de mejora, realizando en promedio un reporte mensual de 120 indicadores. De igual manera, se efectuó el reporte de 138 intervenciones relacionadas con la detección temprana y la protección específica de enfermedades.

Proporción de gestantes con captación temprana al control prenatal



Adicionalmente, se realiza seguimiento continuo a los programas priorizados, asegurando la oportunidad en la atención, el adecuado registro de la información y la continuidad del cuidado. Lo anterior se fortalece mediante la articulación de los sistemas de información (Software Sistema y Salud 360), en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución 3280 de 2018.

Se logró la atención integral de 304 gestantes, destacándose un porcentaje significativo de

usuarias que realizaron el cambio de municipio de atención hacia nuestras sedes, motivadas por la accesibilidad, la oportunidad y la calidad en la atención de los controles prenatales.

El indicador muestra un cumplimiento sostenido (>90 %) durante el año, con meses que alcanzan el 100% de la meta. Las variaciones son mínimas y no afectan el resultado global, evidenciando gestión efectiva en la captación temprana prenatal.





RIESGO CARDIOVASCULAR

Durante la vigencia evaluada, en las 11 sedes de la FUNDACIÓN AVANZAR FOS, se logró la atención de un total de 12.597 usuarios. El programa contempla un monitoreo regular a través de controles periódicos, establecidos en intervalos de 3, 6 y 12 meses, de acuerdo con las necesidades clínicas individuales de cada paciente. En este proceso se prioriza la atención integral de cuatro patologías principales: Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial, Dislipidemias y Obesidad (Índice de Masa Corporal – IMC ≥ 30).

Adicionalmente, se garantiza la remisión y valoración por el equipo interdisciplinario, que incluye Nutrición, Psicología, Medicina Interna o Medicina Familiar, Odontología, y Oftalmología para los pacientes con antecedente de diabetes. Este esquema de atención permite asegurar un seguimiento continuo y oportuno, así como la detección temprana de posibles complicaciones, contribuyendo a la mejora de los desenlaces en salud.

De manera complementaria, el programa realiza una captación mensual de casos incidentes, con un promedio de 150 nuevos usuarios vinculados al programa, fortaleciendo la oportunidad de intervención temprana.

Las patologías con mayor prevalencia durante la atención de controles corresponden a:



ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN (IEC)

Desarrollo de actividades de Información, Educación y Comunicación (IEC) en modalidad virtual y presencial, dirigidas a usuarios y cuidadores, mediante charlas educativas sobre el manejo de enfermedades asociadas al riesgo cardiovascular, eventos de interés en salud pública y el cuidado integral de niños, niñas, adolescentes y gestantes se destaca la participación de las gestantes en la “semana de la lactancia materna”.

Así mismo, se realiza capacitación continua a los profesionales de la salud en protocolos de alta relevancia, tales como: Tuberculosis, dengue, fiebre amarilla y desnutrición aguda moderada y severa en menores de cinco años, con el fin de fortalecer la detección oportuna, el manejo adecuado y la calidad de la atención en salud.

2. SERVICIOS AMBULATORIOS EXTRAMURALES

La IPS también cuenta con atenciones fuera de las instalaciones física establecidas en el municipio de Floridablanca, donde se tiene la oferta de los servicios del programa de atención domiciliaria y el transporte asistencial, servicios que para el año 2025 fortaleció la integralidad del servicio de salud de los usuarios, generando mayor cobertura y optimizando el cubrimiento de las necesidades de la población del área metropolitana.

PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

El año 2025 fue un periodo donde la entidad demostró la calidad de los servicios que presta, haciendo que estuviéramos en la preferencia de los usuarios del Magisterio en este tipo de resolución de los problemas de salud.



Este programa tiene varios enfoques, ya sea de manejo de paciente crónico prestando las visitas del médico general y la nutricionista, como de terapias y enfermeras o cuidadores, como la de poder terminar un manejo antibiótico en casa, brindando los cuidados necesarios y con todas las medidas técnicas y éticas que se requieren en este tipo de usuarios.

Las actividades domiciliarias más representativas de 2025 se concentran en:

Actividades Realizadas 2025

Terapia física	42.148
Terapia fonoaudiológica	22.103
Terapia ocupacional	12.522
Terapia respiratoria	6.826
Dosis de aplicación de medicamento	4.097
Atenciones por médico	1.290
Atenciones por nutricionista	672
Curaciones	608
Atenciones por trabajo social	66
Servicio de Aux. de enfermería o cuidador	40
Junta interdisciplinaria	39
TOTAL	90.411



SERVICIO DE TRANSPORTE ASISTENCIAL

Durante 2025, el servicio operó de manera continua las 24 horas del día, los 7 días de la semana y en este periodo se realizaron un total de 2.445 traslados medicalizados, correspondientes al 21,4% del total de servicios, y 8.970 traslados básicos, equivalentes al 78,5%.

FOSCAL se consolida como el principal cliente, cerrando el año con un total de 10.716 traslados.

Adicionalmente, durante el segundo semestre de 2025 se inició la prestación del servicio de traslados particulares, línea que se proyecta fortalecer y expandir durante el año 2026, como parte de la estrategia de crecimiento del servicio de Transporte Asistencial.

3. EXPERIENCIA DEL SERVICIO

Durante 2025, el área de experiencia del servicio cumplió un rol estratégico como canal principal de información, orientación y acompañamiento para los pacientes y sus familias, durante su permanencia en la Institución, como a través de todos los canales de atención. En el marco de la gestión humanizada, su labor estuvo orientada a garantizar una atención oportuna, con comunicación clara, empática y efectiva, asegurando que cada interacción reflejara los principios de humanización, calidad y calidez, fundamentales para una atención centrada en la persona.

OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO DEL SERVICIO – OMES – PQRSF

Durante 2025, fortalecimos nuestra capacidad de respuesta y cercanía con el usuario gestionando un total de 1.844 manifestaciones en un tiempo de respuesta promedio de 3 días, garantizando así la contestación al 100% de los usuarios.

Además, optimizamos nuestro proceso de clasificación, depurando los servicios no habilitados por FUNDACIÓN AVANZAR FOS para enfocarnos con precisión en las 959 solicitudes (PQRS) correspondientes a los servicios de nuestra IPS, es decir, de las 1.844 manifestaciones solo 959 son inherentes a la prestación de nuestros servicios, ya que algunos usuarios nos radican sus inconformidades con servicios que no son prestados por nuestra entidad.

Destacamos un notable incremento en la satisfacción reflejado en un total de 184 felicitaciones recibidas de las 959 solicitudes, es decir, un 20% de lo que nos radican, lo que ratifica la calidad de nuestra atención y mantiene nuestra intención de mejoramiento continuo en aras de incrementar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios.



MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN

Realizamos la aplicación mensual de las encuestas de satisfacción a los usuarios que hicieron uso de los servicios en la Institución, para identificar la percepción global de la satisfacción en la prestación del servicio. Para

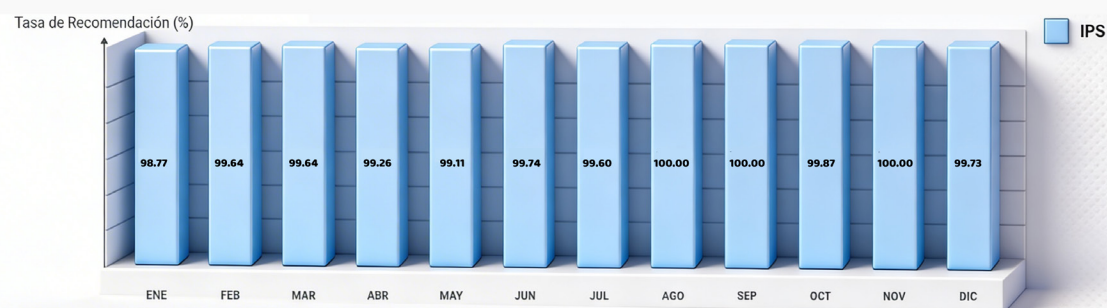
el 2025 se llevaron a cabo 11.238 encuestas, obteniendo una percepción global de la satisfacción del 98,99%, lo cual indica que las personas encuestadas, se encuentran satisfechas con la atención prestada en los servicios en las variables de Calidad-Seguridad, Calidez- Humanización, Oportunidad y Canales de Atención.

Satisfacción Global de los Usuarios a lo Largo del 2025



Por otro parte, el 99.56% de usuarios encuestados calificaron como "Definitivamente SI" y "Probablemente SI", a la pregunta de ¿Recomendarían a su IPS?.

Tasa Mensual de Recomendación IPS durante el 2025





CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS

Nuestro programa de formación abarcó dimensiones críticas para garantizar una experiencia integral. En primer lugar, fortalecimos el pilar de la Humanización, dotando a nuestros colaboradores de herramientas para una interacción empática y cálida. Esto se complementó con talleres de comunicación asertiva y efectiva, asegurando que la atención por nuestros diferentes canales sea clara, resolutive y cercana. Comprometidos con la inclusión y la responsabilidad social, integramos capacitaciones en Lenguaje de Señas para nuestra población preferencial y estrategias de abordaje focalizado para usuarios víctimas (9 Sentencias), garantizando

el respeto y la dignidad en cada interacción. Finalmente, blindamos nuestros procesos reforzando la cultura de Seguridad del Paciente, minimizando riesgos y elevando los estándares de confianza en nuestra institución.

ACTIVIDADES DE HUMANIZACIÓN

En nuestra IPS, la salud y la humanización son inseparables. Por ello, creamos espacios que alimentan el espíritu, como la celebración del Día del Maestro y 'Melodías para el Bienestar' con violín en vivo. Además, aprovechamos estos encuentros para fortalecer la relación con el usuario, socializando diariamente nuestros canales de atención, derechos y deberes, promoviendo así una cultura de humanización constante.



CAPÍTULO II

Gestión de calidad

CAPÍTULO II

GESTIÓN DE CALIDAD Y RIESGOS

1. SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

PAMEC

Se logró ejecutar el Plan de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC), de conformidad a las etapas de la ruta crítica establecida para su definición, aplicando las correcciones al método y complementando la información de procesos a priorizar.

Al cierre de vigencia, el avance general del PAMEC fue de un 86%, con 14 actividades proyectadas entre las acciones desarrolladas destacan:

- Capacitación trato humanizado y/o comunicación.
- Socialización documental referente a seguridad del paciente.
- Evaluación del proceso de atención en salud.
- valorar satisfacción

AUDITORÍAS EXTERNAS 2025

En la siguiente tabla, se puede evidenciar que se recibieron 93 auditorías por parte de los diferentes entes de control. Doce de estas auditorías fueron del FOMAG en donde se incluye la auditoria precontractual del nuevo contrato que inicio a partir del 1 de octubre de 2025.

Sin embargo, la auditoria que se recibió de manera continua fue la realizada por la firma D&G (firma auditora del FOMAG) donde no se dejaron hallazgos y, ahora, la firma

CONSULTING quien será la encargada del proceso de auditoria en el contrato que inició a partir del mes de octubre. Esta auditoria también transcurrió sin novedades o hallazgos evidenciados.

Se recibieron auditorias de las secretarias de salud las cuales no dejaron hallazgos que representen riesgo alguno en la prestación de los servicios.

Usuarios Magisterio Por Sede De Zonificacion

Sede	FOMAG	SecSalud Dptal	SecSalud Mpal	DyG	Nueva EPS
Barbosa	1	1	1	5	1
Barrancabermeja	1	1	1	5	
Bucaramanga	1		1	7	
Floridablanca	1		2	9	
Girón Malecón		1		7	
Girón Antigua	1		1		1
San Gil	1	1		5	
Socorro	1			5	
Málaga	2	1		6	
Piedecuesta	1		1	6	1
Puente Nacional	1	1	1	4	1
Vélez	1	1	1	1	1
Total	12	7	9	60	5
Total Auditorias en sedes	93				

Sin embargo, la auditoria que se recibió de manera continua fue la realizada por la firma D&G (firma auditora del FOMAG) donde no se dejaron hallazgos y, ahora, la firma CONSULTING quien será la encargada del proceso de auditoria en el contrato que inició a partir del mes de octubre. Esta auditoria también transcurrió sin novedades o hallazgos evidenciados.

Se recibieron auditorias de las secretarias de salud las cuales no dejaron hallazgos que representen riesgo alguno en la prestación de los servicios.

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Dentro de la planeación y ejecución del Programa de Seguridad del Paciente para el año 2025, se amplió el alcance para incluir el servicio de laboratorio clínico.

Se diseñó e implementó una matriz que articula los paquetes instruccionales del Ministerio de Salud con el Programa de Seguridad del Paciente, permitiendo alinear las acciones formativas con la prevención de riesgos y la reducción de la ocurrencia de eventos adversos, así como fortalecer la estandarización de las prácticas seguras y la calidad de la atención al paciente.

COMITÉ DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

En 2025 se garantizó la continuidad y funcionamiento regular del Comité de Seguridad del Paciente, manteniendo el seguimiento a las acciones de mejora basadas en evidencia. Se realizaron espacios de capacitación para líderes y referentes, y se integró formalmente el componente de control de infecciones mediante una tabla de seguimiento que facilita la trazabilidad.

El cronograma anual se cumplió en su totalidad, finalizando con el comité del cuarto trimestre en enero de 2026.

REPORTE Y GESTIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Durante la vigencia se fortaleció notablemente la cultura institucional de reporte, promoviendo la notificación sin enfoque punitivo.

Como resultado, se incrementó progresivamente el número de reportes, alcanzando 855 eventos al cierre del año, todos gestionados según los lineamientos institucionales. Esto permitió mejorar el

análisis de causas, la implementación de acciones correctivas y preventivas, y la calidad y seguridad en la atención.

CULTURA DEL REPORTE

El aumento en la notificación de incidentes, junto con una baja proporción de eventos adversos, refleja un fortalecimiento de la cultura de seguridad institucional. El personal identifica y reporta oportunamente los riesgos, favoreciendo la prevención, el aprendizaje organizacional y la eficacia de las barreras de seguridad, en alineación con los lineamientos del Ministerio de Salud y los principios de mejora continua.

MONITOREO AL PROGRAMA

Los resultados de la ejecución de las actividades desarrolladas desde el marco del programa fueron:

Educación Funcionarios				
	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre
Total educados por trimestre	367	263	300	217

Educación individual usuarios				
	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre
Total educados por trimestre	457	411	488	538

Se dio continuidad a la estrategia de capacitación asincrónica, diseñada para ampliar el alcance de las actividades formativas, teniendo en cuenta la diversidad de roles, los distintos horarios y las múltiples responsabilidades de los colaboradores. El cumplimiento establecido para esta actividad corresponde al 100% de los colaboradores de cada una de las sedes, en este sentido, la modalidad virtual y sin restricción de horario facilitó el acceso a la capacitación, permitiendo

que la mayoría de estas alcanzara el objetivo definido y contribuyendo a un aumento significativo en los niveles de cumplimiento.

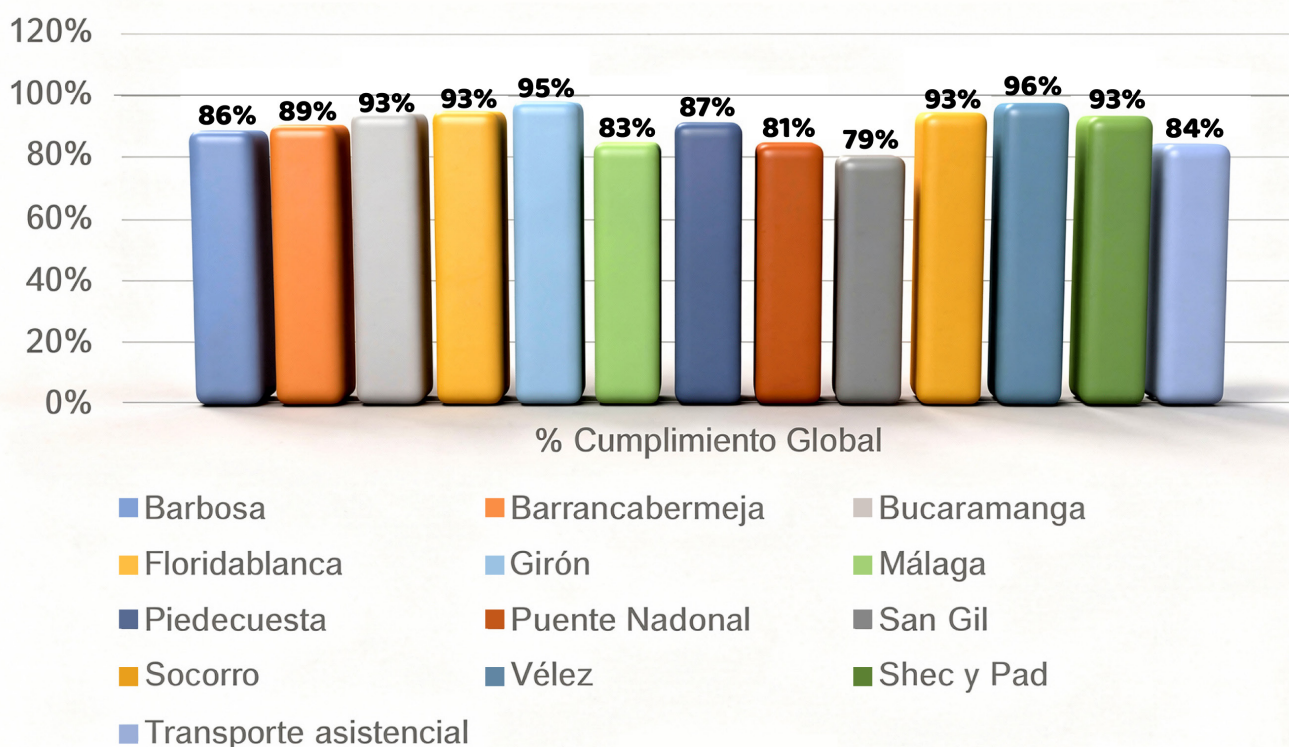
En 2025 se dio continuidad a la estrategia de “Autocuidado de tu seguridad”, alineada con los lineamientos del Ministerio de Salud, mediante un cronograma anual de actividades educativas dirigidas a los usuarios, con material visual y didáctico y temáticas trimestrales desarrolladas en cada sede. La estrategia amplió su alcance con la publicación del material en la página web y carteleras institucionales.

CUMPLIMIENTO GENERAL DE LAS ACTIVIDADES

Se evidencia un alto nivel de cumplimiento global de las actividades del Programa de Seguridad del Paciente, con resultados que oscilan entre el 79 % y el 96 %, reflejando una adecuada apropiación del programa y una gestión efectiva de las actividades planificadas.

Este comportamiento orienta la implementación de acciones focalizadas de acompañamiento, sensibilización y fortalecimiento de la cultura de seguridad, con el fin de mejorar el desempeño y avanzar hacia la consecución de las metas propuestas.

Cumplimiento actividades programa de seguridad de paciente





ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS

En 2025 se fortaleció la organización documental de la institución, garantizando la adecuada identificación, clasificación y estandarización de procesos, procedimientos y auditorías. Esto permitió mejorar la disponibilidad de evidencias, la trazabilidad de la información y el control documental, facilitando el seguimiento institucional y el cumplimiento de lineamientos internos.

Se cumplió estrictamente la Resolución 3100 de 2019, fortaleciendo la gestión de los procesos prioritarios y consolidando a la institución como referente ante la Secretaría de Salud Departamental, lo que incrementó la confianza de los entes de control.

Asimismo, se robustecieron los Sistemas de Información en Calidad en Salud, asegurando el acceso, control y actualización de los datos. Esto permitió contar con información confiable para el análisis de indicadores, la evaluación del desempeño y la toma de decisiones, contribuyendo al mejoramiento continuo de la calidad y la seguridad del paciente.

2. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE RIESGOS (SIGR)

En 2025, la Fundación Avanzar FOS finalizó con éxito el ciclo de implementación del Sistema Integrado de Gestión de Riesgos (SIGR), cumpliendo los lineamientos de la Circular Externa 004-5 de 2021 de la Superintendencia Nacional de Salud. El análisis del período muestra avances importantes en la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos, consolidando una gestión más estructurada, preventiva y alineada con los objetivos institucionales.

Durante el año se actualizaron la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Política SARLAFT, y se formuló la nueva Política de Seguridad de la Información. Asimismo, se revisó el Plan de Recuperación de Desastres en TI, definiendo objetivos, estrategias e indicadores para cada instrumento, con el fin de fortalecer su seguimiento, medición y efectividad dentro del SIGR.

CAPACITACIÓN DEL SIGR

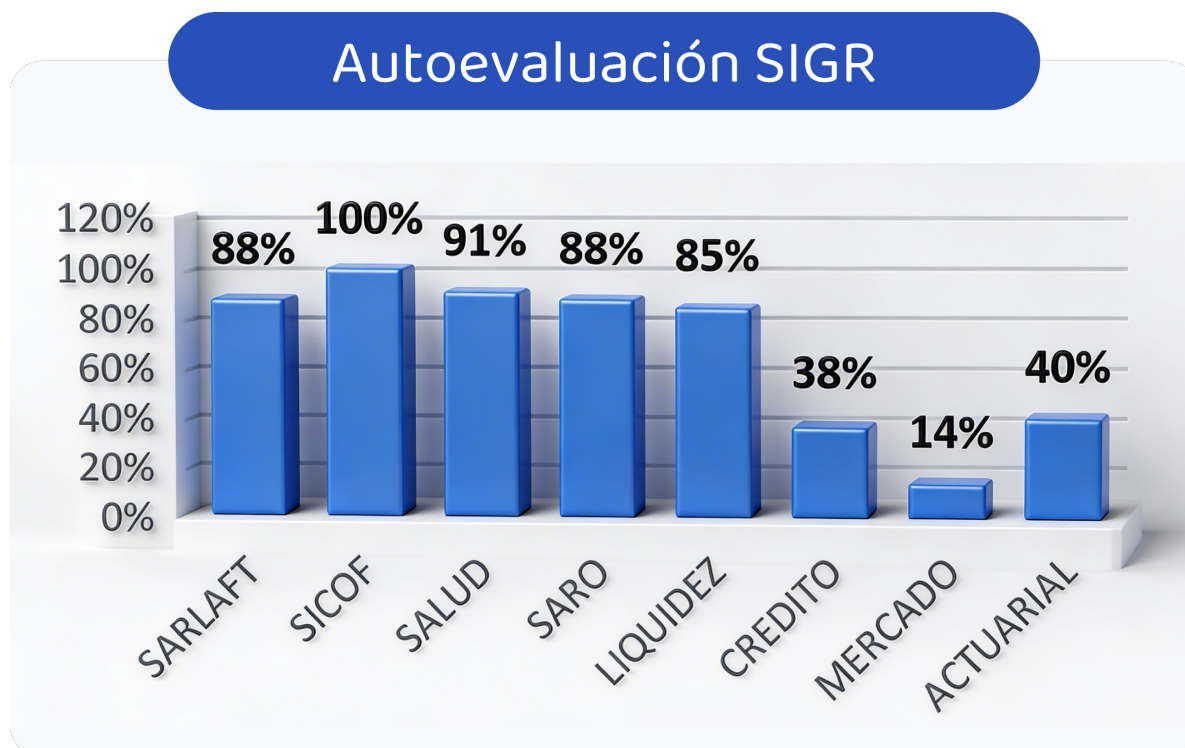
Durante el período, se realizó el diseño y la ejecución del proceso de capacitación del Sistema Integrado de Gestión de Riesgos

(SIGR), el cual fue desarrollado a través de los programas de inducción y reintroducción institucional, dirigido a la totalidad del personal de la institución y a los líderes de los diferentes subsistemas. Como resultado de esta estrategia, se alcanzó una participación de 357 colaboradores, dando cumplimiento a los requerimientos establecidos en la normatividad vigente en materia de formación y fortalecimiento de competencias en gestión del riesgo.



AVANCE DEL SISTEMA GESTIÓN DEL RIESGO

Con base en el instrumento de autoevaluación emitido por la Superintendencia Nacional de Salud, el cual define los lineamientos generales y específicos del SIGR, durante la vigencia 2025 se obtuvieron los siguientes resultados y porcentajes de avance, los cuales reflejan el estado de desarrollo del sistema en la institución:





CAPÍTULO III

Gestión de ética y cumplimiento

CAPÍTULO III

GESTIÓN ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Durante la vigencia del 2025, la oficina de cumplimiento desarrolló diversas acciones orientadas a la actualización y fortalecimiento de los sistemas de prevención SARLAFT, SICOF y PTEE, las cuales incluyeron entre otras cosas jornadas de capacitación dirigidas a los trabajadores de la entidad con el propósito de fomentar una cultura de cumplimiento normativo, integridad y adecuada gestión de riesgos.

A continuación, se presenta un resumen de las principales actividades realizadas:

GESTIÓN DE CONTRAPARTES

Desde la oficina de cumplimiento se ejecutaron actividades de debida diligencia sobre las contrapartes registradas a través del site de Google "SIC-SARLAFT"; A continuación, se detallan las contrapartes a las cuales se les ha aplicado el proceso de debida diligencia, estas son:

• Proveedores

Nuevos	84
Actualizados	73
TOTAL	157

• Clientes

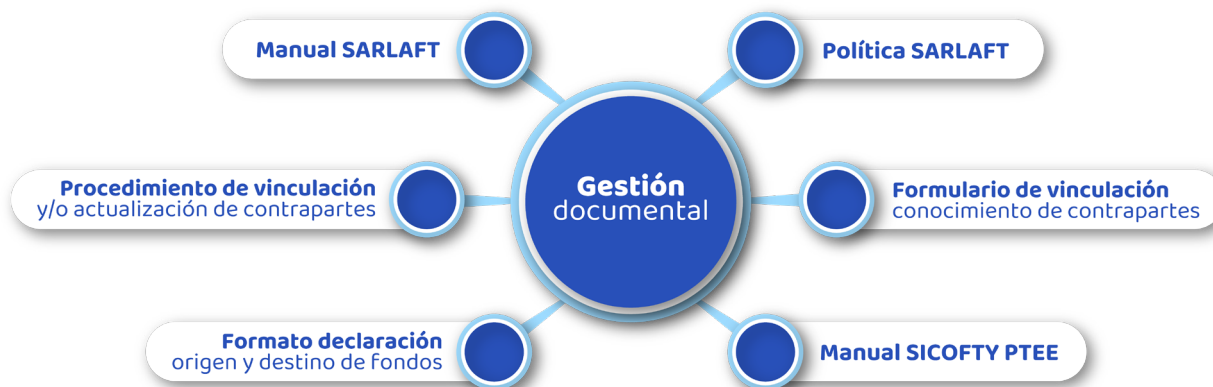
Nuevos	2
Actualizados	2
TOTAL	4

• Prestadores de servicios de salud

Nuevos	44
Actualizados	133
TOTAL	177

GESTIÓN DOCUMENTAL

Se realizó la actualización integral de la documentación correspondiente a los sistemas SARLAFT, SICOFT y PTEE, con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos derivados de las auditorías internas realizadas y de asegurar la adecuada operatividad de dichos sistemas; Las actualizaciones efectuadas a la documentación incluyeron los siguientes documentos:



REPORTES UIAF

Durante la vigencia 2025, no se identificaron ni se reportaron operaciones sospechosas por parte de la entidad. En consecuencia, la oficina de cumplimiento presentó 12 reportes de ausencia de operaciones sospechosas.

A continuación, se detallan los reportes presentados por la oficina de cumplimiento ante el ente de control:

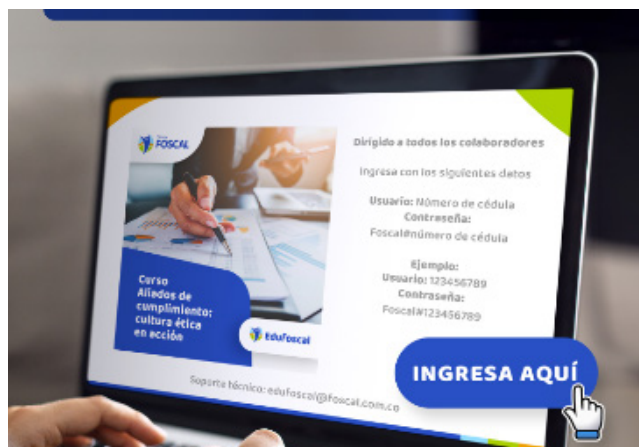
Reporte UIAF Fundación Avanzar FOS 2025

Tipo de reporte	Cant	Valor
Rep. Efectivo procedimiento	0	\$0
Rep. Ausencia efectivo procedimientos	12	\$0
Rep. Efectivo proveedores	0	\$0
Rep. Ausencia efectivo proveedores	12	\$0
Rep. Operaciones sospechosas	0	\$0
Rep. Ausencia operaciones sospechosas	12	\$0

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

A través del curso “Aliados de cumplimiento: cultura ética en acción”, la inducción y reinducción institucional se capacitaron un total de 337 colaboradores, lo que equivale al 96% del personal vinculado a diciembre de 2025.

Además, se impartieron capacitaciones específicas y focalizadas a las áreas de compras, consulta externa y Call center, teniendo en cuenta el nivel de exposición al riesgo y el rol estratégico que estas áreas desempeñan dentro de los sistemas de prevención SARLAFT, SICOFT y PTEE.





CAPÍTULO IV

Gestión Administrativa

CAPÍTULO IV GESTIÓN ADMINISTRATIVA

De acuerdo con el Decreto 1925 de 2009, las operaciones celebradas se han hecho con total transparencia, conforme a lo indicado en los estatutos de la Fundación y lo pactado en los contratos celebrados.

En el ámbito administrativo, este informe se centrará en las siguientes áreas:

- Gestión Humana
- Seguridad y Salud en el trabajo
- Tecnología
- Facturación y Glosas
- Compras, Ambiente Físico, Biomédica y Ambiental

1. GESTIÓN HUMANA

Con el fin de garantizar la prestación de los servicios de salud con calidad y calidez se garantiza la búsqueda de un talento humano calificado, que posea las competencias establecidas.

FUNDACIÓN AVANZAR FOS cuenta con un total de 351 contratos activos al cierre del año 2025.

Para el 2025 se avanzó en la implementación y consolidación de los programas que tiene la institución para garantizar el cuidado de la salud integral de todos los funcionarios de la institución y los programas que promueven la cultura organizacional hacia la excelencia, algunos de estos son:

Tema	Resumen
"Te queremos escuchar"	Aplicación mensual de encuestas y llamadas personalizadas a nuevos colaboradores, permitiendo detectar mejoras tempranas y fortalecer su experiencia en el primer mes.
Plan de Educación Continua (PEC)	Consolidación de un plan permanente para fortalecer competencias técnicas, profesionales y comportamentales del personal.
Onboarding Institucional	Ajustes en estructura, logística y contenido del proceso para reforzar la cultura organizacional y apoyar el cumplimiento de los objetivos institucionales.
Inducción, entrenamiento y reintucción institucional	Documentación y fortalecimiento de estos procesos para mejorar la experiencia inicial y asegurar estandarización institucional.
Reinducción institucional 2025	Implementada por primera vez, alcanzando un 96% de cobertura en colaboradores de nómina, evidenciando compromiso y efectividad del proceso.
Reconocimientos en conversatorios institucionales	Seguimiento a colaboradores destacados por felicitaciones de usuarios, promoviendo la motivación y el reconocimiento del talento humano.

RECONOCIMIENTO ESPECIAL



Para el 2025, queremos resaltar el reconocimiento que le otorgó CAJASAN a FUNDACIÓN AVANZAR FOS como Empresa Inclusiva, resultado de la gestión en la articulación con la Fundación FANDIC, fortaleciendo las competencias institucionales en materia de inclusión laboral.

Esta gestión permitió, además, preparar a la organización para el cumplimiento de la normativa vigente relacionada con la vinculación laboral de personas con discapacidad, en concordancia con los lineamientos legales y las buenas prácticas de inclusión.

2. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En 2025, la Fundación Avanzar FOS avanzó significativamente en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), cumpliendo los objetivos establecidos y la normativa vigente. El sistema mostró fortalecimiento en la prevención, control de riesgos y reducción de la siniestralidad laboral.

PRINCIPALES RESULTADOS

- **Cumplimiento normativo:** Autoevaluación del SG-SST con un 89% de cumplimiento, según Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019.
- **Plan de trabajo anual:** Avance del 94% en la ejecución del plan 2025.
- **Actualización de políticas:** Se actualizaron y publicaron las políticas de SST, acoso laboral, acoso sexual y violencia basada en género, prevención de consumo de sustancias psicoactivas y seguridad vial, además del Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.
- **Gestión del riesgo:** Actualización de la Matriz de Peligros y Riesgos en las 37 áreas de todas las sedes, con socialización y planes de mejoramiento para cada dependencia.
- **Vigilancia de la salud:** Se realizaron 745 evaluaciones médico-ocupacionales, incluyendo programadas, no programadas, seguimientos y exámenes complementarios.
- **Seguridad vial:** Documentación e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial para proteger a trabajadores expuestos al riesgo vial.
- **Siniestralidad:** Se logró cero casos de enfermedad laboral durante 2025.
- **Emergencias:** Ejecución de simulacros en todas las sedes con 100% de adherencia.
- **Promoción de la salud:** Realización de la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con actividades enfocadas en prevención, cultura de seguridad y estilos de vida saludables.

Gráfico No. 2 Cumplimiento
del Plan De Trabajo Anual del SG-SST



Gráfico No. 1 Cumplimiento
de los estándares mínimos



3. TECNOLOGÍA

El 2025 ha sido un periodo de transformación fundamental, marcado por una reestructuración estratégica que ha redefinido nuestro enfoque y capacidad de servicio.

- **Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y Gestión de Datos**

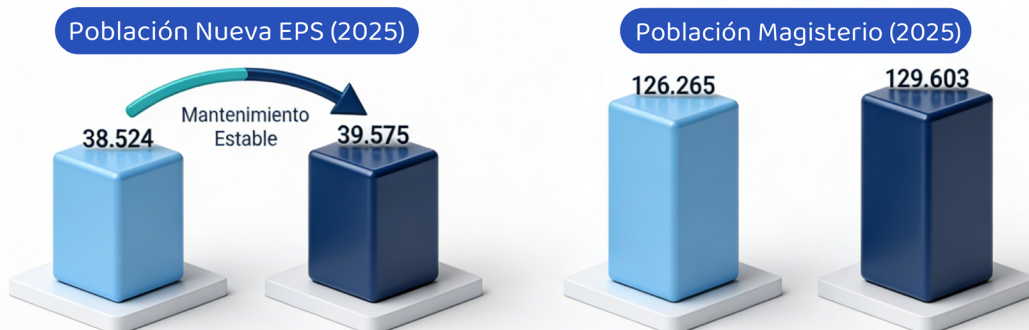
Una infraestructura robusta y una gestión de datos precisa son la base sobre las que operan

todas las áreas de FUNDACIÓN AVANZAR FOS. Conscientes de ello, los esfuerzos de 2025 se centraron en la modernización de nuestros activos tecnológicos y la optimización de procesos de datos críticos, garantizando la fiabilidad, seguridad y disponibilidad de la información.

OPTIMIZACIÓN Y GOBERNANZA DE LA BASE DE DATOS

Gestión de datos: Gobernanza y trazabilidad de la población

crecimiento y estabilidad en las bases de datos principales



Factores Críticos de Éxito

- **Transición Contractual:** Gestión exitosa del cambio de contrato (Sept-Oct) sin pérdida de datos.
- **Control Interno:** Tecnología asumió la creación de usuarios desde febrero, asegurando mayor trazabilidad.

Disponibilidad de la Base de Datos

Tiempo que las bases de datos están operativas y asequibles:



Objetivo
>99.9%



Resultado
99.96%

Porcentaje de Errores en Bases de Datos Recibidas (Cápita)

Calidad de los datos entrantes: mide que tan frecuente la base llega con errores (estructurales o de contenido):



Mejoras página WEB e INTRANET

En paralelo, se implementaron mejoras funcionales clave en nuestra página web (<https://www.avanzarfos.com/sitio/consulta/index.php>), en los siguientes aspectos:

Mejoras funcionales en el portal **avanzarfos.com**



Nuevas Funcionalidades

- **Consulta de Afiliación:** Verificación inmediata de estado para prestadores y usuarios.
- **Autogestión de Datos:** Actualización de información básica con réplica validada en FOMAG.
- **Sentencias DDHH:** Marcación prioritaria para pacientes de las 9 sentencias de Derechos Humanos.

Para mejorar los procesos internos, se creó una nueva INTRANET institucional, que centraliza el acceso a aplicativos y formularios de uso frecuente. Adicionalmente, se diseñaron ayudas en Google Workspace para optimizar la gestión en áreas como compras, gestión

humana y laboratorio clínico. Al cierre del año, se generaron las copias de seguridad de todas las bases de datos, las cuales están preparadas para su envío a almacenamiento externo en enero de 2026.



Avances Estratégicos en la Renovación Tecnológica

El plan de renovación tecnológica avanzó a paso firme, logrando hitos significativos:

Renovación de Equipos: Se recibieron y distribuyeron los 350 equipos de cómputo previstos (200 en enero y 150 en abril). Esta modernización dotó a los funcionarios de herramientas más robustas y actualizadas, lo que se tradujo directamente en un aumento de la productividad y una reducción de los tickets de soporte relacionados con fallos de hardware. Estratégicamente, esto nos permitió reducir costos de arrendamiento, consolidar un mayor control sobre el inventario propio y reenfocar los esfuerzos del equipo de TI en iniciativas estratégicas en lugar de mantenimiento reactivo.

INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES:

Se avanzó en la implementación de las réplicas de los servidores, un proyecto cuya finalización y puesta en producción se espera para principios de 2026.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

Se cumplió exitosamente con el 100% del cronograma de mantenimientos propuesto para el año 2025, garantizando la operatividad de nuestra infraestructura.

Como resultado directo de las iniciativas de renovación, al 31 de diciembre de 2025, FUNDACIÓN AVANZAR FOS cuenta con un inventario de equipos de cómputo completamente actualizado y validado, proporcionando una base sólida para la gestión y planificación de recursos.

EVOLUCIÓN Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Los Sistemas de Información son las herramientas que impulsan la eficiencia operativa, garantizan el cumplimiento normativo y habilitan la prestación de nuestros servicios. Durante 2025, el enfoque se centró en implementar nuevas funcionalidades, automatizar procesos clave y adaptar nuestras plataformas a la normativa vigente, transformando los datos en acciones concretas.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y AUTOMATIZACIÓN DE FACTURACIÓN

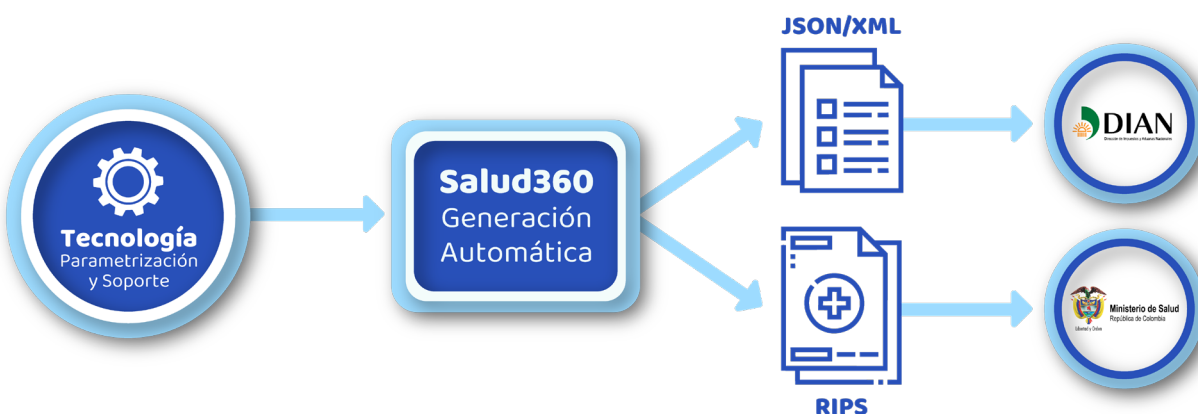
Uno de los proyectos más relevantes del año fue la adecuación del sistema Salud360 para el reporte normativo al Ministerio. El proceso incluyó una revisión exhaustiva de las parametrizaciones, la realización de pruebas en el validador oficial y, finalmente, el envío exitoso de los archivos JSON y XML en el ambiente productivo.

El hito clave de este proyecto fue la transferencia de esta funcionalidad al área de Facturación y Glosas. Hoy, el área gestiona de manera autónoma la facturación electrónica a la DIAN y el envío de RIPS al Ministerio directamente desde Salud360, asegurando el cumplimiento normativo y optimizando el ciclo de facturación.

Sistemas de Información:

Automatización y Cumplimiento Normativo

Caso de Éxito: Salud360 y Facturación Electrónica



Resultado Estratégico:

Transferencia de autonomía al área de Facturación.

El área ahora gestiona la operación diaria con total independencia, cumpliendo la normativa vigente.

FORTALECIMIENTO DE REDES Y COMUNICACIONES

El año 2025 marca el fortalecimiento de Redes y Comunicaciones como el objetivo de garantizar la continuidad del negocio, la interconexión fiable entre nuestras sedes y la

estabilidad de todos los servicios digitales que ofrecemos a usuarios y funcionarios.

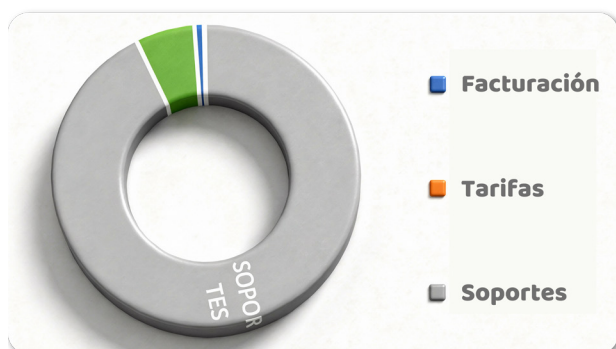
El 2025 estuvo enfocado en la actualización de los canales de comunicación y sus respectivos canales de backup, un proyecto que culminó con su puesta en estado productivo en abril de 2025 y el valor estratégico de esta modernización

es inmenso, pues dota a las operaciones de FUNDACIÓN AVANZAR FOS de una mayor estabilidad y resiliencia, minimizando el riesgo de interrupciones y asegurando que nuestros sistemas de información estén siempre disponibles.

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley 23 de 1982 y 1915 de 2018 contamos con prácticas que garantizan los derechos de autor y propiedad intelectual.

4. FACTURACIÓN Y GLOSAS

Durante la vigencia 2025, se expidieron un total de 5.651 facturas por un valor total de \$65.748 millones, sin afectaciones en la oportunidad de la facturación.



El valor total de las glosas realizada a FUNDACIÓN AVANZAR FOS ascendió a \$1.365 millones, equivalente al 2,08% del total facturado. Debido a la gestión técnica, oportuna y articulada, se lograron levantar \$1.200 millones, es decir, el 87,8% de las glosas presentadas. En consecuencia, la glosa ratificada final fue de \$165 millones, lo que representa únicamente el 0,25 % del total facturado, reflejando un impacto financiero mínimo y adecuadamente controlado.

El análisis por causales evidencia que el 92,69% de las glosas tuvo origen en observaciones relacionadas con soportes documentales, derivadas principalmente de los lineamientos de auditoría establecidos por las ERP. Dichas

observaciones correspondieron, en su mayoría, a aspectos formales y no a inconsistencias sustantivas del proceso de facturación. La baja participación de glosas asociadas a tarifas, cobertura y pertinencia confirma la solidez técnica, contractual y operativa del proceso.

Estos resultados reflejan una alta efectividad en la gestión de glosas, con una tasa de recuperación superior al promedio del sector.

Las devoluciones representaron un total de \$84 millones, asociadas principalmente a requerimientos administrativos y ajustes en la radicación, sin impacto estructural sobre la facturación.

5. COMPRAS, AMBIENTE FÍSICO, BIOMÉDICA Y AMBIENTAL

COMPRAS

Las adquisiciones significativas del 2025 están representadas en la compra de insumos vitales para la operatividad de nuestros servicios, entre ellos se destaca la apertura del servicio de Laboratorio Clínico, junto con la toma de muestras, generando inversiones adicionales en adquisición de reactivos y activos fijos, por aproximante 500 millones de pesos. Materiales: Corresponde a los artículos asociados con papelería y aseo, Dispositivos Médicos: Insumos propios para la operación asistencial (guantes, batas, jeringas, gasas, entre otros),



Medicamentos: Medicamentos propios para la consulta, no incluye la dispensación.

AMBIENTE FÍSICO

Para el 2025, la gestión de ambiente físico tuvo una inversión de 400 millones que incluye actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, destacando el cumplimiento del plan de mantenimiento, así como las inversiones realizadas en áreas como toma de muestras y el mejoramiento de las sedes mediante la aplicación de pintura.



BIOMÉDICA

Durante 2025, la Fundación Avanzar FOS fortaleció de manera significativa la gestión del área Biomédica, asumiendo con personal propio todas las actividades técnicas, administrativas y operativas relacionadas con 746 equipos biomédicos en 11 sedes. Esto permitió una administración más eficiente, oportuna y alineada con las necesidades institucionales, contribuyendo directamente a la seguridad del paciente y a la continuidad de los servicios asistenciales.

La gestión incluyó la realización directa de mantenimientos preventivos, correctivos y visitas técnicas, cumpliendo el cronograma anual y atendiendo oportunamente las solicitudes de los servicios. Las calibraciones fueron ejecutadas por el proveedor autorizado KV Ingeniería SAS, bajo supervisión del área biomédica, garantizando la trazabilidad metrológica y el soporte documental correspondiente.

Durante el año se fortaleció el software de Gestión Biomédica, optimizando el registro, seguimiento y control de mantenimientos y calibraciones, consolidándolo como herramienta central para la trazabilidad, auditorías y análisis de indicadores.

El crecimiento institucional incluyó la apertura del laboratorio clínico y la implementación del servicio de toma de muestras en todas las sedes, lo que implicó la incorporación y puesta en marcha de nuevos equipos biomédicos. Aunque la mayoría se encuentran en comodato, el área lideró la verificación técnica, documentación, recepción y validación operativa. Para los equipos propios, se realizaron procesos de alistamiento, control y seguimiento, asegurando condiciones óptimas desde el inicio.

Estos esfuerzos garantizaron que los nuevos servicios iniciaran operaciones de forma organizada, segura y conforme a los lineamientos normativos.

Actividad	Cantidad
Total, de equipos biomédicos	746
Equipos biomédicos propios	726
Mantenimientos preventivos ejecutados	1,476
Solicitudes de servicio atendida	500
Calibraciones de equipos biomédicos	742
Recepciones técnico-administrativas	25
Evaluaciones de propuestas y conceptos técnicos	20
Intervenciones técnicas en equipos bajo contrato o en comodato	25
Auditorías atendidas	80

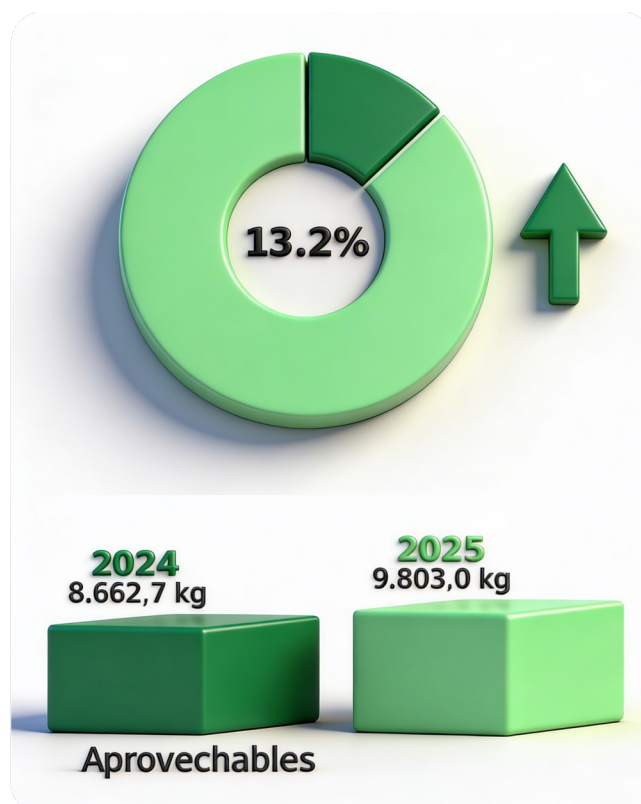
Al cierre del año, se logró el 100% del plan anual de mantenimientos y calibraciones, dejando toda la gestión documentada en el software biomédico y sin actividades pendientes.

AMBIENTAL

FUNDACIÓN AVANZAR FOS consciente de la responsabilidad ambiental que conlleva el ejercicio de sus actividades, tiene como premisa el adecuado manejo de los recursos naturales y promueve el compromiso por parte de sus colaboradores en pro de la protección del medio ambiente, Para ello, llevamos a cabo diversas acciones orientadas al cumplimiento de nuestros objetivos.



En 2025 se logró cumplir con éxito las actividades previstas en la gestión ambiental de la institución. No obstante, se busca impulsar y desarrollar en los próximos años nuevas iniciativas que fomenten el ahorro y aprovechamiento de los recursos naturales, contribuyendo así a la preservación del medio ambiente y dando cumplimiento a la normatividad vigente.



Durante el 2025, la gestión ambiental logró un incremento del 13,2 % en los residuos aprovechables, como resultado del fortalecimiento de la separación en la fuente y la cultura ambiental institucional.

Lo anterior fue posible gracias a la implementación de campañas ambientales como "Botellas de amor", con la participación de nuestros usuarios y funcionarios, fortaleciendo practicas sostenibles.



CAPÍTULO V

Gestión financiera

CAPÍTULO V

GESTIÓN FINANCIERA

Durante la vigencia 2025, la institución presentó un comportamiento financiero estable, con crecimiento en ingresos operacionales del 8,12% y control relativo en los costos, mejorando su estructura financiera, permitiendo fortalecer su posición dentro del sector salud.

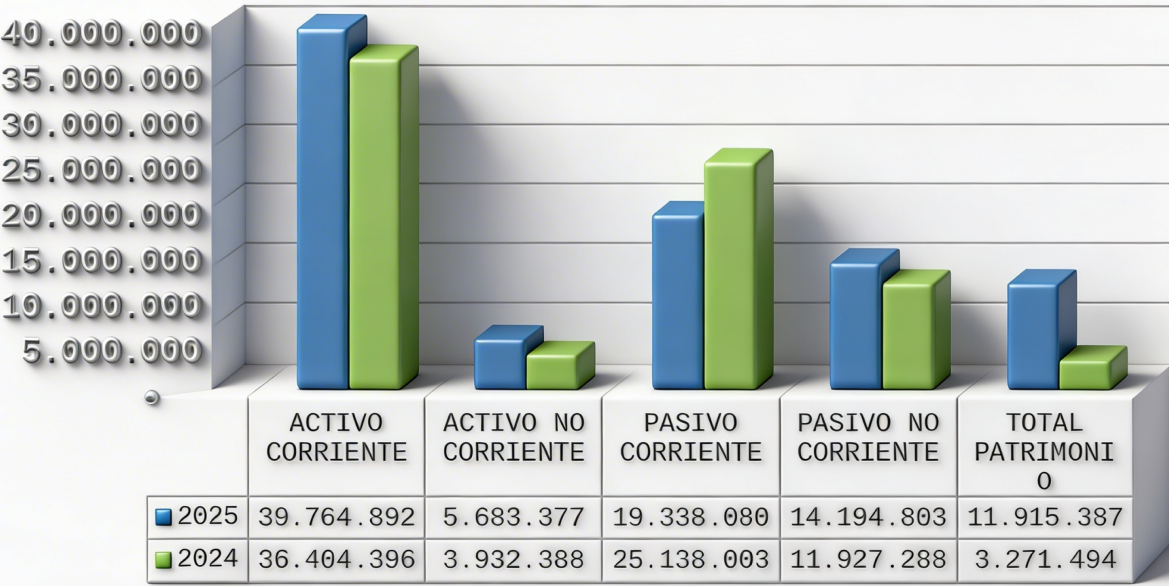
El presente informe expone las principales cifras financieras y variaciones relevantes para la toma de decisiones por parte de la Asamblea.

Estructura financiera

Estructura financiera

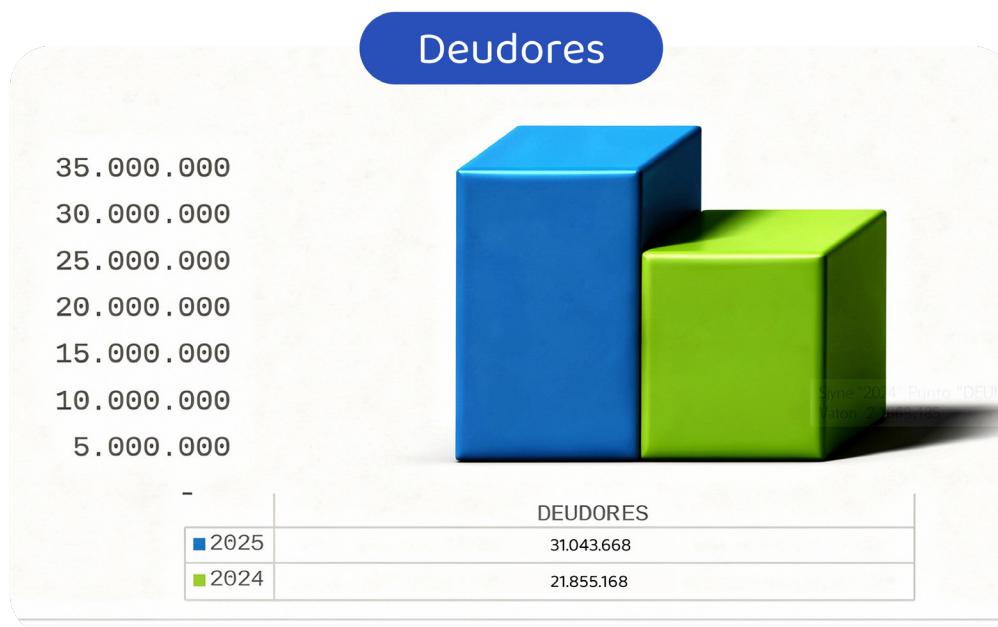
a Diciembre 31 de 2025 y 204

Cifras expresadas en miles de pesos



Estructura del activo

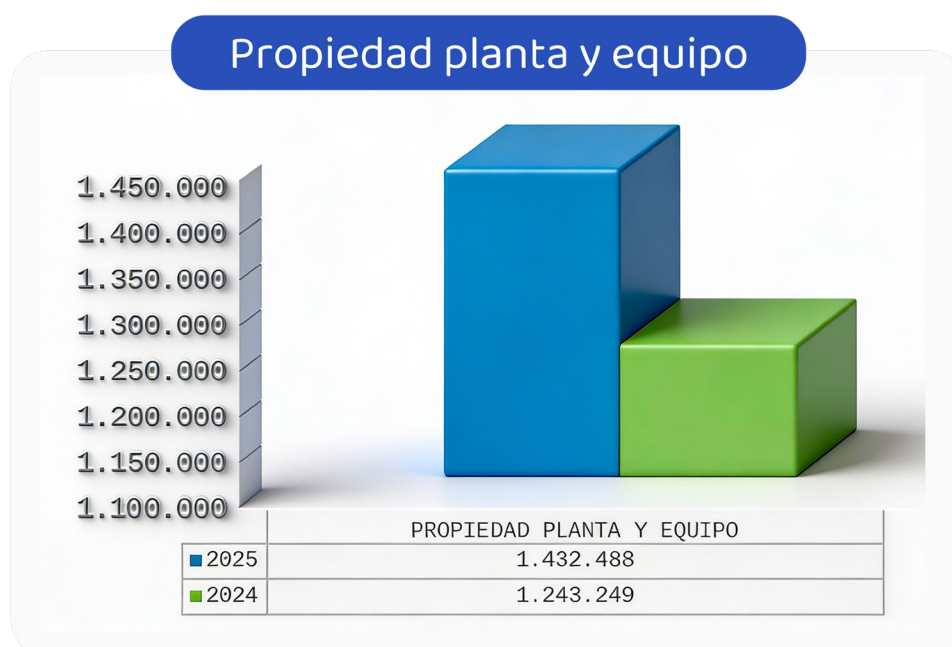
Cuentas por cobrar



Las cuentas por cobrar representan el 71,56% del activo corriente y el 45,53% del activo no corriente, con una variación del 28% por \$ 9.188.501 (cifras en miles de pesos) frente al año anterior, principalmente por cuentas con el FOMAG-FIDUPREVISORA. Este es el rubro

más representativo del activo de la institución. Para el 2025, el deterioro de cartera acumulado fue de \$853.847 (cifras en miles de pesos).

Propiedad planta y equipo



La Propiedad, Planta y Equipo corresponde al 3,15% del total del activo. Durante 2025 se realizaron adquisiciones en equipos médicos

y mobiliario lo que significó un incremento de \$189.239 (cifras en miles de pesos) respecto al año anterior.

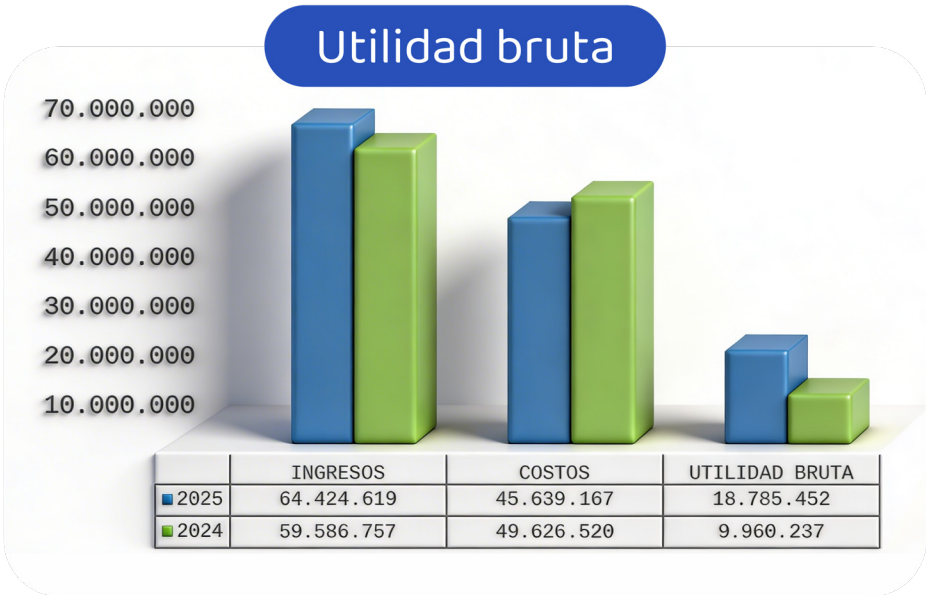
Estructura del pasivo



El pasivo está representando por un 57,67% corriente y 42,33% no corriente, el 79,50% de pasivos corresponde a obligaciones financieras y cuentas por pagar a proveedores, acreedores y compañías vinculadas. Se presenta una

disminución del -9,53% por \$ 3.532.408 (cifras en miles de pesos) respecto al año anterior, lo que evidencia el esfuerzo realizado en la disminución de este rubro durante el año.

Utilidad bruta



El margen bruto para el año 2025 es de 29,16% frente a un 16,72% del año 2024.

Ingresos operacionales



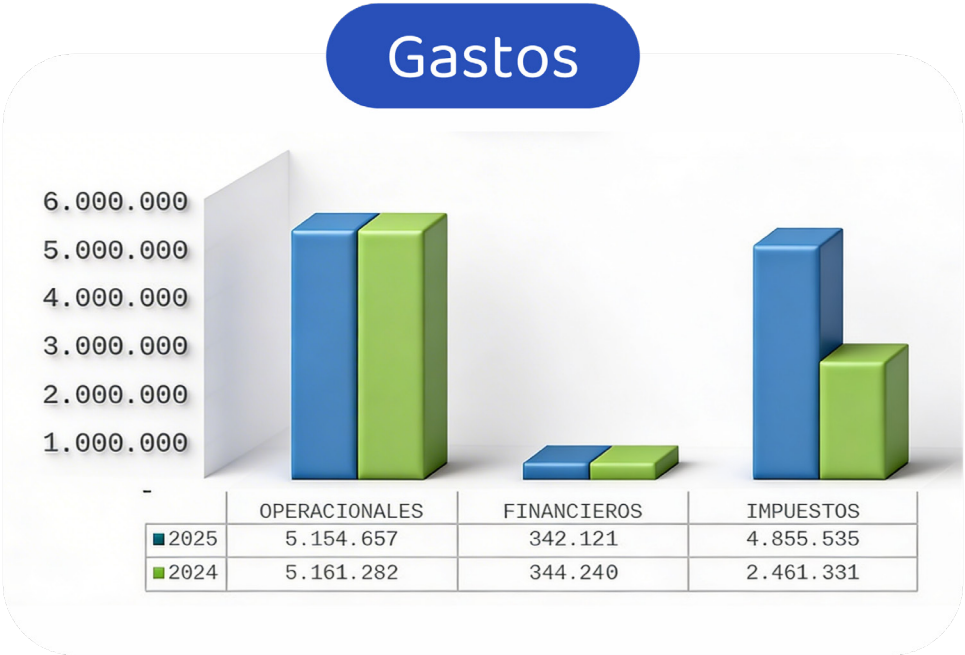
Los ingresos operacionales crecieron 8,12%, equivalente a \$4.837.861 (cifras en miles de pesos) impulsados principalmente por las unidades de consulta externa y atención domiciliaria.

Costos



Los costos representan el 70,84% de los ingresos totales y presentan una disminución del -8,03% \$3.987.353 (cifras en miles de pesos), debido al cambio en la gestión del programa NUEVA EPS.

Gastos



Los gastos operacionales representan los valores pagados y/o causados por la entidad para la realización de funciones administrativas generales y otras que le son complementarias al desarrollo de su objeto social como salarios del personal administrativo, mantenimiento, aseo, deterioro de cartera, depreciaciones, amortizaciones, servicios, gastos legales, gastos de viaje, papelería, y tipografía entre otros. Representan al 8% de los ingresos.

Los gastos financieros se mantienen estables.

Planeación tributaria

Indicadores financieros

INDICADORES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL	2025	2024
Patrimonio	1191539%	327149%
Obligaciones mercantiles	73%	47%
Obligaciones laborales	0.002%	0.001%

INDICADORES FINANCIEROS		
Rentabilidad (ROA)	29.70%	11.53%
Liquidez (razón corriente)	2.06	1.45
Endeudamiento	73.78%	91.89%

El análisis comparativo de los indicadores de suficiencia patrimonial para 2025 y 2024 evidencia una marcada solidez patrimonial de la entidad, reflejada en el incremento del patrimonio del 327.149 % al 1.191.539 %, lo que demuestra una amplia cobertura del capital social y una estructura patrimonial fortalecida. En cuanto a las obligaciones, se observa un aumento en las obligaciones mercantiles vencidas por más de 360 días, que pasan del 47 % en 2024 al 73 % en 2025 del pasivo corriente, superando el umbral del 50 %, situación que indica un mayor nivel de compromisos comerciales en mora y que requiere gestión para su normalización. Por su parte, las obligaciones laborales vencidas se mantienen en niveles prácticamente nulos (0,002 % en 2025), evidenciando el adecuado cumplimiento de las obligaciones laborales. En conjunto, la entidad mantiene una suficiencia patrimonial sólida y cumplimiento en materia laboral; sin embargo, el incremento de las obligaciones mercantiles vencidas constituye el principal aspecto a mejorar dentro de este grupo de indicadores.

El análisis de los indicadores financieros entre 2025 y 2024 muestra una evolución favorable en la situación económica de la entidad. La rentabilidad (ROA) presenta un incremento significativo, pasando de 11,53 % a 29,70 %, lo que evidencia una mayor eficiencia en la generación de resultados a partir de los activos. La liquidez (razón corriente) mejora de 1,45 a 2,06, indicando una mayor capacidad para cubrir las obligaciones de corto plazo con los activos corrientes. Asimismo, el nivel

de endeudamiento disminuye del 91,89 % al 73,78 %, lo que refleja una menor dependencia de recursos de terceros y una estructura financiera más equilibrada.

En términos generales, los indicadores financieros muestran fortalecimiento en rentabilidad, liquidez y nivel de endeudamiento, evidenciando una mejora en la estabilidad y desempeño financiero de la entidad durante 2025 frente a 2024.



COMENTARIOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

El año 2025 fue un año de grandes retos para el sector de la salud y, de igual forma, para FUNDACIÓN AVANZAR FOS, sin embargo, haciendo el balance del año con satisfacción promulgamos que en nuestra institución seguimos promoviendo el mejoramiento continuo, en aras de lograr la satisfacción de nuestros usuarios con la prestación de servicios integrales y de calidad, dentro del marco de la humanización y la sostenibilidad financiera y social.

Desde una perspectiva jurídica, la FUNDACIÓN AVANZAR FOS conserva una posición institucional sólida y libre de riesgos que puedan comprometer su estabilidad. Los procesos judiciales que cursan en su contra han sido atendidos con diligencia y conforme a los mecanismos legales previstos, garantizando el respeto al debido proceso y la adopción oportuna de las defensas judiciales pertinentes. La entidad ha demostrado capacidad para responder de manera adecuada a las reclamaciones judiciales, evitando la configuración de contingencias que afecten su patrimonio o reputación.

FUNDACIÓN AVANZAR FOS asegura el cumplimiento de las obligaciones adquiridas mediante mecanismos que blindan jurídicamente sus operaciones frente a reclamaciones externas. Asimismo, mantiene observancia estricta de normas regulatorias.

En consecuencia, la situación jurídica actual refleja que no existe riesgo material para la FUNDACIÓN AVANZAR FOS: las obligaciones se encuentran debidamente respaldadas, los procesos en curso no representan amenaza alguna para la continuidad de sus negocios, y la seguridad legal de la institución permanece

garantizada gracias a su manejo oportuno y coherente de las defensas judiciales y contractuales.

Como eventos relevantes y grandes aciertos del 2025, resaltamos el traslado la sede de Barbosa a un edificio completamente nuevo y moderno el cual nos tiene como referente ante nuestros usuarios y, logramos la aprobación de grandes proyectos de renovación de infraestructura en Piedecuesta, Girón, San Gil y Velez con el objetivo de aumentar nuestra capacidad instalada y continuar con la ampliación de nuestros servicios en el 2026.

La apertura del laboratorio clínico ha sido también un gran avance para FUNDACIÓN AVANZAR FOS, en la búsqueda de la integralidad de nuestros servicios y el beneficio de nuestros usuarios. Con equipos de última tecnología hicimos realidad este gran propósito.

Como Institución prestadora de servicios de salud, durante el año 2025, se continuó trabajando en el cumplimiento de los estándares de calidad, como un pilar básico para la sostenibilidad de cada una de las 11 sedes habilitadas en el departamento de Santander.

Para el segundo semestre del 2025, los usuarios del Magisterio tuvieron la oportunidad de efectuar la libre escogencia y el 1 de octubre de 2025 se dio inicio a un nuevo contrato de 67cápita con el FOMAG-FIDUPREVISORA con aproximadamente 39.000 usuarios, es decir, cerca del 98% de los usuarios en las 11 sedes nos escogieron para continuar la prestación de sus servicios en nuestra entidad.

En este 2025, exaltamos el apoyo de nuestros líderes quienes han desempeñado un papel muy importante en todo el proceso, con agradecimiento resaltamos el respaldo de nuestros usuarios, con firmeza la confianza de nuestros clientes, con valentía el rol de nuestros aliados y el esfuerzo, amor y dedicación de cada una de las personas que integran la familia FAFOS, tanto en el área asistencial como administrativa, quienes con su sentido de pertenencia cada día forjan nuestra institución.

A todos, ¡nuestro mayor agradecimiento!

MAURICIO HERNÁNDEZ DURÁN
Representante Legal
FUNDACIÓN AVANZAR FOS - FAFOS



Vigilado Supersalud